

# Acquérir les fondamentaux d'un feedback constructif



**DURÉE**  
1/2 JOUR  
3,5 HEURES

## OBJECTIFS

- Comprendre l'importance du feedback constructif dans le développement professionnel et dans la vie d'équipe.
- Acquérir les bases et les bonnes pratiques d'un feedback réussi.
- Utiliser les techniques de feedback comme outil de management et de reconnaissance.

## PROGRAMME

### INTRODUCTION

- Accueil et présentation des objectifs de la formation
- Auto-diagnostic des stagiaires sur leur rapport au feedback
- Discussion sur l'importance du feedback dans un contexte professionnel

### LES PRINCIPES D'UN FEEDBACK EFFICACE

- Qu'est-ce que le feedback ?
- Pourquoi et quand faire un feedback
- Principes clés du feedback constructif : posture et écoute active
- S'exercer à l'écoute active

### DONNER UN FEEDBACK CONSTRUCTIF

- Donner du feedback : les points clés
- Donner du feedback : les pièges à éviter
- Donner du feedback : mode opératoire
- S'exercer au feedback avec les méthodes DESC ET DEPAR

### CRÉER UNE CULTURE DE FEEDBACK

- Comprendre les réactions émotionnelles suscitées par le feedback
- Pratiquer la reconnaissance au quotidien
- Savoir demander, recevoir et accepter du feedback
- Planification d'un plan d'action personnel pour diffuser une culture du feedback

### CONCLUSION ET CLÔTURE DE LA FORMATION

- Synthèse des points clés abordés pendant la formation.
- Tour de table final

Cas pratique/Mise en pratique/exercice pratique :

- Auto-diagnostic
- Exercices sur l'écoute active
- Mise en pratique des méthodes DESC et DEPAR
- Plan d'action



### INTERVENANTE

**Drifa CHOLET**  
Executive Coach & Fondatrice,  
*Le Premier Jour*



### PUBLIC VISÉ

Tout collaborateur du monde de la finance (fonds de capital-investissement, banque, compagnies d'assurance) ou du conseil (cabinets d'avocats, sociétés d'audit/d'expertise comptable...).



### PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est nécessaire.



### LES + PÉDAGOGIQUES

Formation très opérationnelle, offrant une véritable boîte à outils et de nombreuses mises en situation.



### INFORMATIONS PRATIQUES

- Participants : 10 maximum
- Lieu et horaires : Paris – 9h00/12h30
- Bulletin d'inscription sur [www.franceinvest.eu](http://www.franceinvest.eu)

### TARIFS

**749 € HT\* / 649 € HT\*\***

(\* Tarifs pour les non membres France Invest  
(\*\*) -15 % pour les membres France Invest



### RENSEIGNEMENTS

- Tél. : 01 47 20 62 67
- Mail : [formation@franceinvest.eu](mailto:formation@franceinvest.eu)