

# Acquérir les fondamentaux d'un feedback constructif

## Programme de formation

### Objectifs pédagogiques

- Comprendre l'importance du feedback constructif dans le développement professionnel et dans la vie d'équipe.
- Acquérir les bases et les bonnes pratiques d'un feedback réussi.
- Utiliser les techniques de feedback comme outil de management et de reconnaissance.

### Description / Contenu

#### INTRODUCTION

- Accueil et présentation des objectifs de la formation
- Auto-diagnostic des stagiaires sur leur rapport au feedback
- Discussion sur l'importance du feedback dans un contexte professionnel

#### LES PRINCIPES D'UN FEEDBACK EFFICACE

- Qu'est-ce que le feedback ?
- Pourquoi et quand faire un feedback
- Principes clés du feedback constructif : posture et écoute active
- S'exercer à l'écoute active

#### DONNER UN FEEDBACK CONSTRUCTIF

- Donner du feedback : les points clés
- Donner du feedback : les pièges à éviter
- Donner du feedback : mode opératoire
- S'exercer au feedback avec les méthodes DESC ET DEPAR

#### CRÉER UNE CULTURE DE FEEDBACK

- Comprendre les réactions émotionnelles suscitées par le feedback
- Pratiquer la reconnaissance au quotidien
- Savoir demander, recevoir et accepter du feedback
- Planification d'un plan d'action personnel pour diffuser une culture du feedback

#### CONCLUSION ET CLÔTURE DE LA FORMATION

- Synthèse des points clés abordés pendant la formation.
- Tour de table final

#### Cas pratique/Mise en pratique/exercice pratique :

- Auto-diagnostic

- Exercices sur l'écoute active
- Mise en pratique des méthodes DESC et DEPAR
- Plan d'action

---

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION :

- Un questionnaire d'évaluation des acquis mesurant l'atteinte des objectifs pédagogiques est proposé en fin de formation.
- Un questionnaire "à chaud" évaluant la satisfaction globale est envoyé une heure après la formation.
- Un questionnaire "à froid" portant sur la mise en œuvre des acquis est envoyé 2 mois après la formation.

#### ACCESSIBILITÉ DE NOS FORMATIONS AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

L'équipe de l'Académie France Invest est formée à l'accueil d'un public en situation de handicap et est en lien avec les différents réseaux partenaires ([AGEFIPH](#), [CAP EMPLOI](#) et [MDPH](#)).

Pour permettre aux personnes en situation de handicap de suivre nos formations dans les meilleures conditions, l'équipe de l'Académie France Invest se tient à leur disposition pour trouver la solution adaptée à chaque situation et anticiper les aménagements nécessaires.

#### Public visé

- Tout collaborateur du monde de la finance (fonds de capital-investissement, banque, compagnies d'assurance) ou du conseil (cabinets d'avocats, sociétés d'audit/d'expertise comptable...).

#### Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire.

#### + pédagogiques

- Formation très opérationnelle, offrant une véritable boîte à outils et de nombreuses mises en situation.
- Un support pédagogique sera mis à disposition des participants.

#### Intervenante

- Drifa Choulet, Executive Coach & Fondatrice, Le Premier Jour

*Nos formateurs sont recrutés conformément aux spécifications mentionnées pour chaque formation. Ce sont des professionnels en activité et/ou des experts dans leur domaine. Ils utilisent des méthodes et outils appropriés aux formations qu'ils dispensent et adaptent leur pédagogie au public accueilli.*

#### Informations pratiques

- Participants : 10 maximum
- Durée : 1/2 jour (3,5 heures)
- Horaires : 9 h / 12 h 30
- Lieu : Paris

## Tarifs

- 769,00 €HT\* / 659,00 €HT\*\*
- (\*) Tarif pour les non membres France Invest  
(\*\*) Tarif pour les membres France Invest

## Renseignements

- Tél. : 01 47 20 62 67
- Mail : [formation@franceinvest.eu](mailto:formation@franceinvest.eu)

*Dernière mise à jour du programme : 19/11/2024*